

Surcharge cognitive au travail :

Facteur organisationnel concernant les travailleurs avec un *Trouble Mental Courant* (TMC)

Interprétation :

Une surcharge cognitive au travail a un impact négatif sur le retour au travail et peut prolonger la durée de l'absence des travailleurs avec un TMC.

Outil de mesure proposé (★★★) :

Sous-échelle « Charge mentale » (4 énoncés) du Questionnaire sur les Ressources et Contraintes Professionnelles (QRCP), adapté par Lequeurre et coll. (2013).

Mise en garde :

Ce facteur ne peut être évalué que par des professionnels accrédités. S'aventurer dans l'évaluation de celui-ci n'est pas du tout recommandé. Dans le cas où vous soupçonneriez la présence de ce facteur chez l'employé concerné, il est important de s'en remettre à des professionnels qui ont l'expertise requise. L'auto-administration ou l'administration d'un questionnaire par une personne non qualifiée peut entraîner des conséquences indésirables comme le calcul des points erroné et la mauvaise interprétation des résultats qui peuvent en découler.

Toutefois, les éléments (questions ou portion d'entrevue) constituant cet outil peut offrir un complément d'information aux autres acteurs ou parties prenantes du retour au travail, tels que les acteurs de l'organisation (employeur, ressources humaines, supérieur immédiat, représentant syndical, etc.). Cela permet de mieux comprendre ce que le facteur mesuré implique, ce qui en retour peut aider à cibler certains éléments ou besoins plus spécifiques qui nécessiteraient (1) une éventuelle intervention (recours à un professionnel accrédité) ou (2) des ajustements de l'organisation, notamment sur le plan de la prévention.

Sous-échelle « Charge mentale » du Questionnaire sur les Ressources et Contraintes Professionnelles (QRCP)

Pour chaque énoncé, veuillez utiliser l'échelle ci-dessous pour indiquer dans quelle mesure elle décrit votre travail tel que vous le ressentiriez ces jours-ci, compte tenu de votre état de santé actuel.

1 2 3 4 5 6 7
Jamais Parfois Toujours

	Jamais			Parfois			Toujours
	1	2	3	4	5	6	7
1. Votre travail demanderait-il une concentration importante ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Votre travail demanderait-il une réflexion constante ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Deviez-vous être constamment attentif(ve) à votre travail ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Votre travail nécessiterait-il beaucoup d'attention ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

→ Pointage final (moyenne des 4 énoncés) : / 7 (étendue possible : 1 – 7)

Instructions pour le calcul du pointage

Pour calculer le pointage moyen du questionnaire, il faut faire la somme des points aux énoncés, en prenant compte des énoncés inversés, puis diviser par 4 pour avoir la moyenne. Le pointage final peut donc varier entre 1 et 7 points.

Instructions pour l'interprétation du pointage

Un score plus élevé indiquerait une surcharge cognitive au travail, ce qui aurait potentiellement un impact négatif sur le RT. Bien qu'il n'y ait pas d'étude démontrant la valeur prédictive du RT pour cette question, notre équipe de recherche recommanderait d'intervenir si le score moyen est ≥ 5 .