

Questionnaire sur les politiques et pratiques organisationnelles en milieu de travail

Ce questionnaire a été préparé pour recueillir l'information concernant votre perception des politiques et pratiques de votre organisation ou entreprise. Pour chaque énoncé, veuillez indiquer un nombre de 1 à 5 pour indiquer votre niveau d'accord avec les 22 énoncés, en vous référant à l'échelle ci-dessous.

Fortement en désaccord	En désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	En accord	Fortement en accord
1	2	3	4	5

CULTURE AXÉE SUR LES PERSONNES

1. Les employés sont consultés par l'employeur lors de décisions à prendre ou lors de la planification.
2. Les employés ont confiance en l'employeur.
3. La communication est ouverte et les employés se sentent à l'aise d'exprimer leurs préoccupations et de faire des suggestions.
4. Les relations de travail sont basées sur la coopération.
5. Les employés ont tendance à rester longtemps avec cet employeur.

CLIMAT DE SÉCURITÉ

6. La haute direction s'implique activement dans le ou les programme(s) de sécurité.
7. L'employeur investit du temps et de l'argent pour améliorer la sécurité.
8. L'employeur valorise autant la sécurité des employés que la quantité et la qualité du travail.
9. Les conditions de travail non sécuritaires sont identifiées et corrigées rapidement.
10. Le matériel et les équipements sont bien entretenus.
11. Des mesures sont prises lorsque les règles de sécurité ne sont pas respectées.
12. Les employés reçoivent de la formation en matière de sécurité au travail en relation avec les risques auxquels ils sont exposés.

PRATIQUES ERGONOMIQUES

13. Les tâches sont planifiées de façon à minimiser le déplacement de charges lourdes.
14. Les tâches sont planifiées de façon à minimiser les mouvements répétitifs.

GESTION DE L'INVALIDITÉ

15. À la suite d'une maladie ou d'un accident, quelqu'un de l'établissement contacte rapidement l'employé afin de s'informer de son état et de lui offrir de l'aide.
16. L'établissement tient un registre des absences et des retours au travail.
17. L'établissement travaille de concert avec le médecin traitant afin de développer un plan de retour au travail.
18. L'établissement fait des arrangements avec l'employé blessé tels que lui fournir des équipements adaptés, des heures flexibles ou des tâches modifiées afin de lui permettre de réintégrer le travail.
19. Lorsque l'employé blessé ne peut retourner au travail, l'employeur fait un suivi et ajuste la situation de travail aux besoins de l'employé.
20. Lorsqu'un employé blessé ne peut retourner à ses fonctions, l'employeur lui offre une nouvelle période de formation.
21. Les employés et l'employeur travaillent en partenariat pour réintégrer les employés blessés au travail.
22. Les employés et l'employeur travaillent en partenariat pour les questions de santé/sécurité.

Amick III BC, Habeck RV, Hunt A, et al. Measuring the impact of organizational behaviors on work disability prevention and management. *Journal of Occupational Rehabilitation*. 2000;10:21-38.

Amick BC, 3rd, Lee H, Hogg-Johnson S, et al. How Do Organizational Policies and Practices Affect Return to Work and Work Role Functioning Following a Musculoskeletal Injury? *J Occup Rehabil*. 2017;27:393-404

Katz JN, Amick BC, 3rd, Keller R, et al. Determinants of work absence following surgery for carpal tunnel syndrome. *Am J Ind Med*. 2005;47:120-130.

Tang, Kenneth, et al. «The 11 item workplace organizational policies and practices questionnaire (OPP 11): examination of its construct validity, factor structure, and predictive validity in injured workers with upper limb disorders.» *American journal of industrial medicine* 54.11 (2011): 834-846.

Truchon M, Fillion L, Gelinas C. Validation of a French Canadian version of the Organizational Policies and Practices (OPP) questionnaire. *Work*. 2003;20:111-119.

Instructions pour le calcul du score

Faire la moyenne des scores, menant à un score total variant entre 1 et 5 points.

Instructions pour l'interprétation du score

Une organisation très coopérative est identifiée par un score supérieur à 3.2 (Amick et coll, 2017).

Amick III BC, Habeck RV, Hunt A, et al. Measuring the impact of organizational behaviors on work disability prevention and management. *Journal of Occupational Rehabilitation*. 2000;10:21-38.

Amick BC, 3rd, Lee H, Hogg-Johnson S, et al. How Do Organizational Policies and Practices Affect Return to Work and Work Role Functioning Following a Musculoskeletal Injury? *J Occup Rehabil*. 2017;27:393-404

Katz JN, Amick BC, 3rd, Keller R, et al. Determinants of work absence following surgery for carpal tunnel syndrome. *Am J Ind Med*. 2005;47:120-130.

Tang, Kenneth, et al. «The 11 item workplace organizational policies and practices questionnaire (OPP 11): examination of its construct validity, factor structure, and predictive validity in injured workers with upper limb disorders.» *American journal of industrial medicine* 54.11 (2011): 834-846.

Truchon M, Fillion L, Gelinas C. Validation of a French Canadian version of the Organizational Policies and Practices (OPP) questionnaire. *Work*. 2003;20:111-119.